

Detil Paket

Kode RUP	59913382								
Nama Paket	MANAGE SERVICE OPERASIONAL LAYANAN CONTACT CENTER KEMENTERIAN INVESTASI DAN HILIRISASI/BKPM BULAN AGUSTUS – DESEMBER 2025								
Nama KLPD	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM								
Satuan Kerja	DEPUTI BIDANG PELAYANAN PENANAMAN MODAL								
Tahun Anggaran	2025								
Lokasi Pekerjaan	<table><tr><th>No.</th><th>Provinsi</th><th>Kabupaten/Kota</th><th>Detail Lokasi</th></tr><tr><td>1.</td><td>DKI Jakarta</td><td>Jakarta Selatan (Kota)</td><td>Jl. Gatot Subroto No. 44, Jaksel</td></tr></table>	No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi	1.	DKI Jakarta	Jakarta Selatan (Kota)	Jl. Gatot Subroto No. 44, Jaksel
No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi						
1.	DKI Jakarta	Jakarta Selatan (Kota)	Jl. Gatot Subroto No. 44, Jaksel						
Volume Pekerjaan	98000 Layanan								
Uraian Pekerjaan	Melaksanakan pengadaan Manage Service Penyediaan dan Pengelolaan SDM, Sistem, Perangkat dan Infrastruktur Contact Center Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM, beserta line telephoni-nya untuk proses implementasi manage service operasional layanan Contact Center Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM di tahun 2025								
Spesifikasi Pekerjaan	Adapun detail pekerjaan ini adalah : Penyediaan Infrastruktur dan Tenaga Kerja Pelaksana Operasional, Penyediaan infrastruktur dan IT, Penyediaan Proses Pemantauan dan Dokumentasi, Penyedia membuat rencana kegiatan dan jadwal pelaksanaan implementasi dengan batas waktu yang telah ditetapkan oleh Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM, Penyedia dapat memberikan laporan periodik terkait Business Insight terhadap Informasi yang dikelola di Contact Center. Dokumen tersebut disampaikan paling lambat tanggal 5 setiap bulannya, Layanan Contact Center dan Walk in dikembangkan untuk layanan interaksi multi kanal dengan mekanisme sewa, Agent Contact Center dan Walk in akan melayani pengaduan dan permintaan informasi dari masyarakat yang akan ditindaklanjuti dengan menggunakan infrastruktur Contact Center yang disediakan oleh Penyedia.								
Produk Dalam Negeri	Ya								
Usaha Kecil/Koperasi	Tidak								
Alasan Bukan Usaha Kecil/Koperasi	Kompetensi tidak sesuai dengan usaha kecil								
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table><tr><td>Aspek Ekonomi</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Sosial</td><td>Tidak</td></tr><tr><td>Aspek Lingkungan</td><td>Tidak</td></tr></table>	Aspek Ekonomi	Tidak	Aspek Sosial	Tidak	Aspek Lingkungan	Tidak		
Aspek Ekonomi	Tidak								
Aspek Sosial	Tidak								
Aspek Lingkungan	Tidak								
Pra DIPA / DPA	Ya								
Nomer KUAPPAS									

Sumber Dana	<table><tr><th>No.</th><th>Sumber Dana</th><th>T.A.</th><th>KLPD</th><th>MAK</th><th>Pagu</th></tr><tr><td>1.</td><td>APBN - RUPIAH MURNI (A)</td><td>2025</td><td>Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM</td><td>ED.6777.BMB.021.052.</td><td>Rp. 8.386.271.155</td></tr><tr><td colspan="5">Total Pagu</td><td>Rp. 8.386.271.155</td></tr></table>					No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM	ED.6777.BMB.021.052.	Rp. 8.386.271.155	Total Pagu					Rp. 8.386.271.155
	No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu																	
	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM	ED.6777.BMB.021.052.	Rp. 8.386.271.155																	
Total Pagu					Rp. 8.386.271.155																		
Jenis Pengadaan	<table><tr><th>No.</th><th>Jenis Pengadaan</th><th>Pagu</th><th>Jenis Pengadaan</th></tr><tr><td>1.</td><td>Jasa Lainnya</td><td>8386271155</td><td></td></tr></table>					No.	Jenis Pengadaan	Pagu	Jenis Pengadaan	1.	Jasa Lainnya	8386271155											
	No.	Jenis Pengadaan	Pagu	Jenis Pengadaan																			
1.	Jasa Lainnya	8386271155																					
Total Pagu	Rp. 8.386.271.155																						
Metode Pemilihan	Tender																						
Pemanfaatan Barang/Jasa	<table><tr><td>Mulai</td><td colspan="4">Akhir</td></tr><tr><td>Agustus 2025</td><td colspan="4">Desember 2025</td></tr></table>					Mulai	Akhir				Agustus 2025	Desember 2025											
	Mulai	Akhir																					
Agustus 2025	Desember 2025																						
Jadwal Pelaksanaan Kontrak	<table><tr><td>Mulai</td><td colspan="4">Akhir</td></tr><tr><td>Juli 2025</td><td colspan="4">Desember 2025</td></tr></table>					Mulai	Akhir				Juli 2025	Desember 2025											
	Mulai	Akhir																					
Juli 2025	Desember 2025																						
Jadwal Pemilihan Penyedia	<table><tr><td>Mulai</td><td colspan="4">Akhir</td></tr><tr><td>Juli 2025</td><td colspan="4">Juli 2025</td></tr></table>					Mulai	Akhir				Juli 2025	Juli 2025											
	Mulai	Akhir																					
Juli 2025	Juli 2025																						
Tanggal Umumkan Paket	03 Juli 2025 14:00																						