

**Detil Paket**

Kode RUP	59913382								
Nama Paket	MANAGE SERVICE OPERASIONAL LAYANAN CONTACT CENTER KEMENTERIAN INVESTASI DAN HILIRISASI/BKPM BULAN AGUSTUS – DESEMBER 2025								
Nama KLPD	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM								
Satuan Kerja	DEPUTI BIDANG PELAYANAN PENANAMAN MODAL								
Tahun Anggaran	2025								
Lokasi Pekerjaan	No.	Provinsi	Kabupaten/Kota	Detail Lokasi					
	1.	DKI Jakarta	Jakarta Selatan (Kota)	Jl. Gatot Subroto No. 44, Jaksel					
Volume Pekerjaan	98000 Layanan								
Uraian Pekerjaan	Melaksanakan pengadaan Manage Service Penyediaan dan Pengelolaan SDM, Sistem, Perangkat dan Infrastruktur Contact Center Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM, beserta line teleponi-nya untuk proses implementasi manage service operasional layanan Contact Center Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM di tahun 2025								
Spesifikasi Pekerjaan	Adapun detail pekerjaan ini adalah : Penyediaan Infrastruktur dan Tenaga Kerja Pelaksana Operasional, Penyediaan infrastruktur dan IT, Penyediaan Proses Pemantauan dan Dokumentasi, Penyedia membuat rencana kegiatan dan jadwal pelaksanaan implementasi dengan batas waktu yang telah ditetapkan oleh Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM, Penyedia dapat memberikan laporan periodik terkait Business Insight terhadap Informasi yang dikelola di Contact Center. Dokumen tersebut disampaikan paling lambat tanggal 5 setiap bulannya, Layanan Contact Center dan Walk in dikembangkan untuk layanan interaksi multi kanal dengan mekanisme sewa, Agent Contact Center dan Walk in akan melayani pengaduan dan permintaan informasi dari masyarakat yang akan ditindaklanjuti dengan menggunakan infrastruktur Contact Center yang disediakan oleh Penyedia.								
Produk Dalam Negeri	<b>Ya</b>								
Usaha Kecil/Koperasi	<b>Tidak</b>								
Alasan Bukan Usaha Kecil/Koperasi	<b>Kompetensi tidak sesuai dengan usaha kecil</b>								
Pengadaan Berkelanjutan atau Sustainable Public Procurement (SPP)	<table border="1"> <tr> <td>Aspek Ekonomi</td> <td><b>Tidak</b></td> </tr> <tr> <td>Aspek Sosial</td> <td><b>Tidak</b></td> </tr> <tr> <td>Aspek Lingkungan</td> <td><b>Tidak</b></td> </tr> </table>			Aspek Ekonomi	<b>Tidak</b>	Aspek Sosial	<b>Tidak</b>	Aspek Lingkungan	<b>Tidak</b>
Aspek Ekonomi	<b>Tidak</b>								
Aspek Sosial	<b>Tidak</b>								
Aspek Lingkungan	<b>Tidak</b>								
Pra DIPA / DPA	<b>Ya</b>								
Nomer KUAPPAS									

Sumber Dana	No.	Sumber Dana	T.A.	KLPD	MAK	Pagu					
	1.	APBN - RUPIAH MURNI (A)	2025	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM	ED.6777.BMB.021.052.	Rp. 8.386.271.155					
	<b>Total Pagu</b>					<b>Rp. 8.386.271.155</b>					
Jenis Pengadaan	No.	Jenis Pengadaan		Pagu Jenis Pengadaan							
	1.	Jasa Lainnya		8386271155							
Total Pagu	Rp. 8.386.271.155										
Metode Pemilihan	Tender										
Pemanfaatan Barang/Jasa	Mulai			Akhir							
	Agustus 2025			Desember 2025							
Jadwal Pelaksanaan Kontrak	Mulai			Akhir							
	Juli 2025			Desember 2025							
Jadwal Pemilihan Penyedia	Mulai			Akhir							
	Juli 2025			Juli 2025							
Tanggal Umumkan Paket	03 Juli 2025 14:00										