

**KEMENTERIAN INVESTASI/
BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL**
Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan 12190, Telp. 525 2008

SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)

Nomor : 02/SPMK/PPK-BKLI/KONSULTAN-CC/VI/2024
Paket Pekerjaan : PENYUSUNAN STANDARD OPERASI PELAKSANAAN CONTACT CENTER 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Angga Citra Perdana
Pejabat Pembuat Komitmen Kegiatan Unit Biro Komunikasi dan Layanan Informasi
Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan 12190

Selanjutnya disebut sebagai **Pejabat Penandatangan Kontrak**;

Berdasarkan SPK Nomor : 01/SPK/PPK-BKLI/KONSULTAN-CC/VI/2024 tanggal 24 Juni 2024, bersama ini memerintahkan :

PT TELEXINDO BIZMART

Berlokasi di Graha Seti Lantai 2 Jl. KH Abdullah Syafei Kav. A No. 19 – 20 Tebet – Jakarta Selatan, DKI Jakarta dalam hal ini diwakili oleh **Andi Anugrah**, dalam kedudukannya selaku Direktur

untuk segera memulai pelaksanaan pekerjaan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Paket Pengadaan : PENYUSUNAN STANDARD OPERASI PELAKSANAAN CONTACT CENTER 2024
2. Tanggal mulai kerja : 1 Juli 2024;
3. Syarat-syarat pekerjaan : sesuai dengan persyaratan dan ketentuan SPK;
4. Waktu penyelesaian : selama 30 (tiga puluh) hari kalender dan pekerjaan harus sudah selesai pada tanggal 31 Juli 2024;
5. Denda : Terhadap setiap hari keterlambatan pelaksanaan/penyelesaian pekerjaan Penyedia akan dikenakan Denda Keterlambatan sebesar 1/1000 (satu permil) dari nilai SPK atau dari nilai bagian SPK (tidak termasuk PPN) sesuai ketentuan dalam SPK.

Jakarta, 1 Juli 2024

Untuk dan atas nama Kementerian
Investasi/BKPM
Pejabat Pembuat Komitmen



Angga Citra Perdana

PPK Biro Komunikasi dan Layanan Informasi,
Biro Protokol dan TU Pimpinan, dan Biro
Perencanaan Program dan Anggaran

Menerima dan menyetujui :

Untuk dan atas nama Penyedia
PT TELEXINDO BIZMART



Andi Anugrah
Direktur PT Telexindo Bizmart