

**KEMENTERIAN INVESTASI/  
BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL**  
**Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan 12190, Telp. 525 2008**

---

**SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)**

Nomor : 02/SPMK/PPK-BKLI/KONSULTAN-CC/VI/2024  
Paket Pekerjaan : PENYUSUNAN STANDARD OPERASI PELAKSANAAN CONTACT CENTER 2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Angga Citra Perdana  
Pejabat Pembuat Komitmen Kegiatan Unit Biro Komunikasi dan Layanan Informasi  
Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan 12190

Selanjutnya disebut sebagai **Pejabat Penandatanganan Kontrak**;

Berdasarkan SPK Nomor : 01/SPK/PPK-BKLI/KONSULTAN-CC/VI/2024 tanggal 24 Juni 2024, bersama ini memerintahkan :

**PT TELEXINDO BIZMART**

Berlokasi di Graha Seti Lantai 2 Jl. KH Abdullah Syafei Kav. A No. 19 – 20 Tebet – Jakarta Selatan, DKI Jakarta dalam hal ini diwakili oleh **Andi Anugrah**, dalam kedudukannya selaku Direktur

untuk segera memulai pelaksanaan pekerjaan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Paket Pengadaan : PENYUSUNAN STANDARD OPERASI PELAKSANAAN CONTACT CENTER 2024
2. Tanggal mulai kerja : 1 Juli 2024;
3. Syarat-syarat pekerjaan : sesuai dengan persyaratan dan ketentuan SPK;
4. Waktu penyelesaian : selama 30 (tiga puluh) hari kalender dan pekerjaan harus sudah selesai pada tanggal 31 Juli 2024;
5. Denda : Terhadap setiap hari keterlambatan pelaksanaan/penyelesaian pekerjaan Penyedia akan dikenakan Denda Keterlambatan sebesar 1/1000 (satu permil) dari nilai SPK atau dari nilai bagian SPK (tidak termasuk PPN) sesuai ketentuan dalam SPK.

Jakarta, 1 Juli 2024

Untuk dan atas nama Kementerian  
Investasi/BKPM  
Pejabat Pembuat Komitmen



Angga Citra Perdana

PPK Biro Komunikasi dan Layanan Informasi,  
Biro Protokol dan TU Pimpinan, dan Biro  
Perencanaan Program dan Anggaran

**Menerima dan menyetujui :**

Untuk dan atas nama Penyedia  
PT TELEXINDO BIZMART

Andi Anugrah  
Direktur PT Telexindo Bizmart